



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มภารกิจอำนวยการ โรงพยาบาลพะเยา โทร. ๐๕๔-๔๐๙-๓๐๐ ต่อ ๑๑๐๓

ที่ พย.๐๐๓๒.๒๐๑. / ๑๙๒ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รอบ ๒)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางการออกแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน และประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ทางโรงพยาบาลพะเยาได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๒ (เดือนเมษายน - กรกฎาคม ๒๕๖๒) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้ คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๖๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๕๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๑๑ เรื่อง ซึ่งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการแล้วเสร็จจำนวน ๒๑ เรื่อง ได้ข้อยุติ ๕ เรื่อง ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๖ เรื่อง การเจรจาไกล่เกลี่ย การให้คำปรึกษา/แนะนำช่วยเหลือ ๔๑ เรื่อง ได้ข้อยุติ ๓๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดังนี้

๑. รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (รอบ ๒)

๒. อนุญาตให้นำรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพะเยา

(นางกนกวรรณ อินชัน)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา

เพื่อโปรดพิจารณา

จสอ.

(วิริยะภูมิ จันทรสุภาแสน)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

- ทราบ

อนุญาต  ไม่อนุญาต

(นางจिरพร ภัทรนุชาพร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา